

Notice of Non-Discrimination In Compliance with Section 1557 of the Affordable Care Act

Health Choice Utah complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Health Choice Utah does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Health Choice Utah:

Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages. If you need these services, contact:

Grievance Manager/Civil Rights Coordinator

Address: PO Box 45900, Salt Lake City, UT 84145

Phone: 1-877-358-8797 (TTY: 711)

Fax: 801-758-3373

E-mail: HCUappealandgrievance@healthchoiceutah.com

If you believe that Health Choice Utah has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Grievance Manager/Civil Rights Coordinator

Address: PO Box 45900, Salt Lake City, UT 84145

Phone: 1-877-358-8797 (TTY: 711)

Fax: 801-758-3373

E-mail: HCUappealandgrievance@healthchoiceutah.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Health Choice Utah Grievance Manager/Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

HCU 18-08 (UDOH approved 6/12/2018)

HEALTH CHOICE

UTAH

Notificación de No Discriminación En cumplimiento con la Sección 1557 de la Ley Affordable Care Act

Health Choice Utah cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Health Choice Utah no excluye a las personas ni la trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Health Choice Utah:

Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, u otros formatos).

Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes capacitados.
- Información escrita en otros idiomas. Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con:

Coordinador de Derechos Civiles

PO Box 45900, Salt Lake City, UT 84145

Teléfono: 1-877-358-8797 (TTY: 711)

Fax: 801-758-3373

Correo electrónico: HCUappealandgrievance@healthchoiceutah.com

Si considera que Steward Health Choice no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede pre-sentar un reclamo con el:

Coordinador de Derechos Civiles

Dirección: PO Box 45900, Salt Lake City, UT 84145

Teléfono: 1-877-358-8797 (TTY: 711)

Fax: 801-758-3373

Correo electrónico: HCUappealandgrievance@healthchoiceutah.com

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, el Coordinador de Derechos Civiles de Health Choice Utah está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

HCU 18-08 (UDOH approved 6/12/2018)