



PO Box 45180
Salt Lake City, Utah
84145-0180

NON-PROFIT ORG.
U.S. POSTAGE PAID
Permit No. 1529
Salt Lake City, Utah

TODOS SON

BIENVENIDOS



Healthy U Review se publica dos veces al año por University of Utah Health Plans. ©2023 Todos los derechos reservados.

Healthy U Review y su representación gráfica son marcas comerciales. La reproducción sin permiso está estrictamente prohibida. Ningún material de este número puede reproducirse sin permiso por escrito. Healthy U Review no promueve ninguna forma de tratamiento médico ni fomenta el autocontrol de problemas médicos. Su objetivo es complementar, no reemplazar la atención de profesionales de la salud.

5401M



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Servicios de Intérpretes

801-213-4104 o
833-981-0212
8 a.m. to 6 p.m.

Manejo de Casos

801-213-4104 or
833-981-0212

Healthy U en la Internet

uhealthplan.utah.edu

Servicios de Relay Utah

TTY/TDD 1-800-346-4128
En Español 1-888-346-3162

Reporte Sospechas de Fraude

801-213-4104 or
833-981-0212

Número de Fax

801-281-6121

Por correo

Healthy U Medicaid
P.O. Box 45180
Salt Lake City, UT 84145-0180



Atención al cliente de farmacia

Ayuda para surtir una receta las 24 horas, los 7 días de la semana al **1-855-856-5694**



SU PLAN DE SALUD AL ALCANCE DE SUS DEDOS

CON UNA CUENTA DE PORTAL, USTED PUEDE:



VER O IMPRIMIR LOS DOCUMENTOS DE SU PLAN



ELEGIR UN DOCTOR DE CUIDADOS PRIMARIOS (PCP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)



BUSCAR POR DOCTOR EN SU RED POR NOMBRE, ESPECIALIDAD O UBICACIÓN



MANDAR MENSAJES Y DOCUMENTOS AL EQUIPO DE SERVICIO AL CLIENTE



REVISAR SUS RECLAMOS, SU DECLARACIÓN DE EXPLICACIÓN DE BENEFICIOS (EOB, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) Y OTROS DOCUMENTOS



ACCEDER SU INFORMACIÓN SOBRE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LA BASE DE DATOS DE CONOCIMIENTO

ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE SU PLAN DE SALUD **24/7** A TRAVÉS DE NUESTRO PORTAL PARA MIEMBROS.

PARA CONFIGURAR SU CUENTA GRATIS, VISITE A NUESTRO SITIO WEB:
MYUOFUHEALTHPLANS.ORG

Exámenes de mamografía

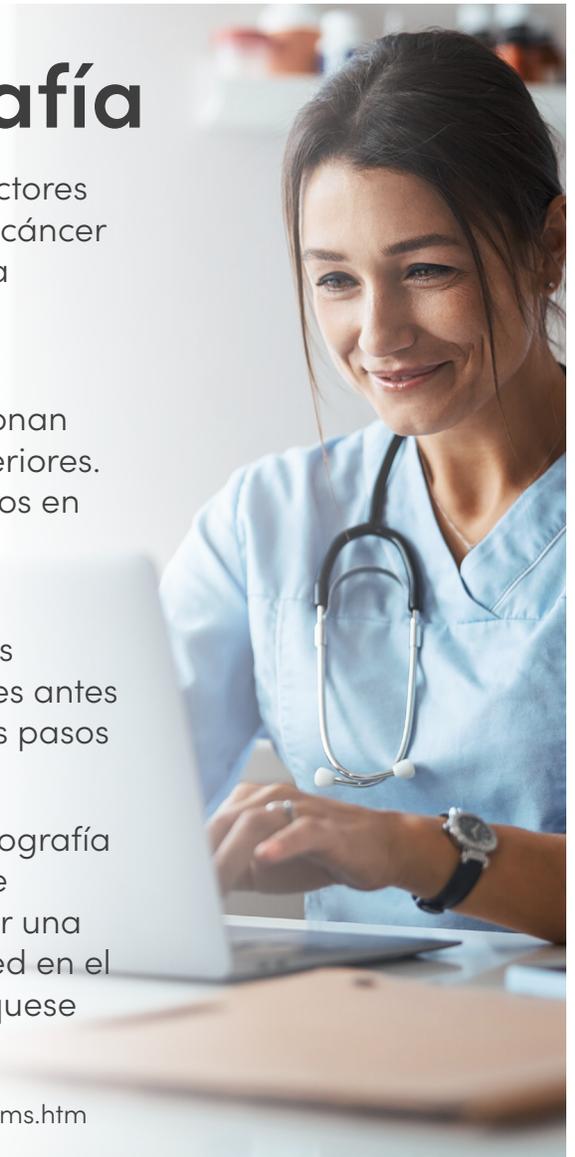
Una mamografía es una imagen de rayos X del seno. Los doctores usan la radiografía para buscar signos de detención para el cáncer de mama. Las mujeres de 40 años o más deben hacerse una mamografía cada año.

¿QUÉ SUCEDE SI MI MAMOGRAFÍA ES NORMAL? Continúe haciéndose mamografías cada año. Las mamografías funcionan mejor cuando se pueden comparar con las radiografías anteriores. Esto le permite al radiólogo compararlas para buscar cambios en sus senos.

¿QUÉ SUCEDE SI MI MAMOGRAFÍA NO ES NORMAL? Una mamografía anormal no siempre significa que hay cáncer. Es posible que su doctor realice pruebas o exámenes adicionales antes de que pueda estar seguro y decidir cuáles serán los mejores pasos a seguir.

¿DÓNDE PUEDO HACERME UNA MAMOGRAFÍA? Una mamografía es un beneficio cubierto. Hay muchos centros de detección de mamografías dentro de la red de Healthy U. Puede encontrar una lista de centros de detección de mamografías dentro de la red en el sitio web de Healthy U www.uhealthplan.utah.edu o comuníquese con el Servicio al Cliente de Healthy U al (801) 213-4101.

Fuente de recurso: https://www.cdc.gov/cancer/breast/basic_info/mammograms.htm



REGLAMENTO DE NO DISCRIMINACIÓN

Usted tiene el derecho de obtener atención médica y de ser tratado con dignidad y respeto sin importar cuál sea su raza, color, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad o edad. Healthy U no prohíbe ni restringe a sus proveedores de actuar dentro del ámbito legal de la práctica ni discrimina contra profesionales de la salud que sirven a poblaciones de alto riesgo o que se especializan en el tratamiento de condiciones costosas. El reglamento de no discriminación de Healthy U cumple con el Title VI of the Civil Rights Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1990 y de la University of Utah Policy and Procedures 1999, Sections 2-6.

MANUAL PARA MIEMBROS/ SERVICIOS DE URGENCIAS/ APELACIONES O QUEJAS

Los miembros pueden solicitar una copia del Manual para Miembros de Healthy U al visitar el sitio web de Healthy U, uhealthplan.utah.edu o poniéndose en contacto con Servicio al Cliente al (801) 213-4104. Los miembros pueden presentar una apelación o queja visitando uhealthplan.utah.edu. ¿Necesita atención urgente o los servicios de emergencia? Póngase en contacto con Servicio al Cliente al 801-213-4104 o visite uhealthplan.utah.edu para encontrar un centro de urgencias o hospital más cercano a usted.

LEY DE PROTECCIÓN DE LA SALUD DE MADRES Y RECIÉN NACIDOS (NMHPA)

The Newborns' Act es la cantidad de tiempo que usted y su hijo recién nacido está cubierto por una estadía en el hospital después del parto. Para un parto vaginal usted puede permanecer en el hospital hasta por 48 horas. Para una cesárea usted puede permanecer en el hospital hasta por 96 horas. Sin embargo, el médico puede determinar después de hablar con usted, que usted o su hijo recién nacido pueda dejar el hospital antes. Para obtener más información sobre la Ley de los Recién Nacidos, por favor visite: <https://www.dol.gov/general/topic/health-plans/newborns>.

SUS RESPONSABILIDADES

Siempre hable con su médico sobre cualquier información de salud que aparece en boletines en la Internet para asegurarse que es lo mejor para usted. Nunca utilice esta información para tomar decisiones sobre la salud, haga lo que el médico recomienda que es mejor para usted. es mejor para usted.



ATENCIÓN MIEMBROS DE MEDICAID

¡Las revisiones de Medicaid están de regreso! Su revisión puede haber sido pausada debido a COVID-19.

Asegúrese de actualizar su información de contacto (dirección, número de teléfono, y correo electrónico) con el Departamento de Servicios Laborales (DWS por sus siglas en inglés) para recibir su carta de renovación.

¡NO ESPERES! Llame al 1-866-608-9422 o visite Jobs.Utah.Gov/MyCase

NO QUEREMOS QUE SE PIERDA ESTE AVISO IMPORTANTE.

¿Qué debo saber sobre la detección del cáncer de cuello uterino?

La prueba de Papanicolaou y la prueba del VPH (virus del papiloma humano) pueden ayudar a prevenir el cáncer de cuello uterino o detectarlo a tiempo. Ambas pruebas se pueden hacer en el consultorio de un doctor. Las mujeres de 21 años de edad o más deben hacerse la prueba.

- La prueba de Papanicolaou busca cambios en las células de cuello uterino que podrían ser células precancerosas. Estas células pueden convertirse en cáncer de cuello uterino si no se tratan.
- La prueba del VPH busca el virus (virus del papiloma humano) que puede causar cambios en las células del cuello uterino. Hable con su doctor sobre las opciones de pruebas adecuadas para usted.

¿Necesita ayuda para encontrar un doctor? Los doctores de la red de Healthy U se pueden encontrar en nuestro sitio web www.uhealthplan.utah.edu o comuníquese con nuestro Servicio al Cliente de Healthy U al (801) 213-4104.

Fuente de recurso: https://www.cdc.gov/cancer/cervical/basic_info/screening.htm



HEALTH PLANS
UNIVERSITY OF UTAH