



TODOS SON  
BIENVENIDOS



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

### Servicios de Intérpretes

801-213-4104 o  
833-981-0212  
8 a.m. to 6 p.m.

### Manejo de Casos

801-213-4104 or  
833-981-0212

### Healthy U en la Internet

[uhealthplan.utah.edu](http://uhealthplan.utah.edu)

### Servicios de Relay Utah

TTY/TDD 1-800-346-4128  
En Español 1-888-346-3162

### Reporte Sospechas de Fraude

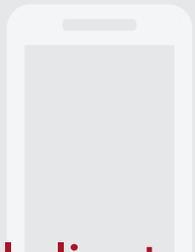
801-213-4104 or  
833-981-0212

### Número de Fax

801-281-6121

### Por correo

Healthy U Medicaid  
P.O. Box 45180  
Salt Lake City, UT 84145-0180



## Atención al cliente de farmacia

Ayuda para surtir una receta las 24 horas, los 7 días de la semana al **1-855-856-5694**



## SU PLAN DE SALUD AL ALCANCE DE SUS DEDOS

### CON UNA CUENTA DE PORTAL, USTED PUEDE:



VER O IMPRIMIR LOS DOCUMENTOS DE SU PLAN



ELEGIR UN DOCTOR DE CUIDADOS  
PRIMARIOS (PCP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)



BUSCAR POR DOCTOR EN SU RED POR NOMBRE,  
ESPECIALIDAD O UBICACIÓN



MANDAR MENSAJES Y DOCUMENTOS AL EQUIPO DE  
SERVICIO AL CLIENTE



REVISAR SUS RECLAMOS, SU DECLARACIÓN DE EXPLICACIÓN  
DE BENEFICIOS (EOB, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) Y OTROS  
DOCUMENTOS



ACCEDER SU INFORMACIÓN SOBRE LA SALUD Y EL  
BIENESTAR EN LA BASE DE DATOS DE CONOCIMIENTO

ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE SU PLAN DE SALUD **24/7** A TRAVÉS DE NUESTRO PORTAL  
PARA MIEMBROS.

PARA CONFIGURAR SU CUENTA GRATIS, VISITE A NUESTRO SITIO WEB:  
**MYUOFUHEALTHPLANS.ORG**

# Exámenes de los ojos para diabéticos

Si tiene diabetes, es muy importante que cuide de sus ojos. Las personas con diabetes tienen un alto riesgo de tener problemas de la vista. Una complicación de la diabetes que afecta los ojos se llama retinopatía diabética. Es la causa más común de nuevos casos de pérdida de la visión y ceguera entre los adultos de 20 a 74 años.

## CONSULTE A SU OFTALMÓLOGO DE INMEDIATO SI TIENE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES SÍNTOMAS:

- Visión borrosa
- Destellos de luz en sus ojos
- Dolor o presión en los ojos
- Manchas oscuras o flotantes en su visión
- Problemas con su visión periférica

Visite a su oftalmólogo cada año para que le haga un examen de la vista con la pupila dilatada. ¿Necesita ayuda para encontrar un médico? Llame a nuestros Servicios para Miembros. 833-981-0212.

Fuente: <https://www.cdc.gov/diabetes/managing/problems.html>



## REGLAMENTO DE NO DISCRIMINACIÓN

Usted tiene el derecho de obtener atención médica y de ser tratado con dignidad y respeto sin importar cuál sea su raza, color, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad o edad. Healthy U no prohíbe ni restringe a sus proveedores de actuar dentro del ámbito legal de la práctica ni discrimina contra profesionales de la salud que sirven a poblaciones de alto riesgo o que se especializan en el tratamiento de condiciones costosas. El reglamento de no discriminación de Healthy U cumple con el Title VI of the Civil Rights Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1990 y de la University of Utah Policy and Procedures 1999, Sections 2-6.

### MANUAL PARA MIEMBROS/ SERVICIOS DE URGENCIAS/ APELACIONES O QUEJAS

Los miembros pueden solicitar una copia del Manual para Miembros de Healthy U al visitar el sitio web de Healthy U, [uhealthplan.utah.edu](http://uhealthplan.utah.edu) o poniéndose en contacto con Servicio al Cliente al (801) 213-4104. Los miembros pueden presentar una apelación o queja visitando [uhealthplan.utah.edu](http://uhealthplan.utah.edu). ¿Necesita atención urgente o los servicios de emergencia? Póngase en contacto con Servicio al Cliente al 801-213-4104 o visite [uhealthplan.utah.edu](http://uhealthplan.utah.edu) para encontrar un centro de urgencias o hospital más cercano a usted.

### LEY DE PROTECCIÓN DE LA SALUD DE MADRES Y RECIÉN NACIDOS (NMHPA)

The Newborns' Act es la cantidad de tiempo que usted y su hijo recién nacido está cubierto por una estadía en el hospital después del parto. Para un parto vaginal usted puede permanecer en el hospital hasta por 48 horas. Para una cesárea usted puede permanecer en el hospital hasta por 96 horas. Sin embargo, el médico puede determinar después de hablar con usted, que usted o su hijo recién nacido pueda dejar el hospital antes. Para obtener más información sobre la Ley de los Recién Nacidos, por favor visite [www.dol.gov/ebsa/newsroom/fsnmhafs.html](http://www.dol.gov/ebsa/newsroom/fsnmhafs.html).

### SUS RESPONSABILIDADES

Siempre hable con su médico sobre cualquier información de salud que aparece en boletines en la Internet para asegurarse que es lo mejor para usted. Nunca utilice esta información para tomar decisiones sobre la salud, haga lo que el médico recomienda que es mejor para usted. es mejor para usted.



# ATENCIÓN MIEMBROS DE MEDICAID

¡Se acercan las revisiones de Medicaid! Su revisión puede haber sido pausada debido a COVID-19.

Asegúrese de actualizar su información de contacto (dirección, número de teléfono, y correo electrónico) con el Departamento de Servicios Laborales (DWS) para recibir su carta de renovación.

¡NO ESPERES! Llame al 1-866-608-9422 o visite [Jobs.Utah.Gov/MyCase](https://Jobs.Utah.Gov/MyCase)

**NO QUEREMOS QUE SE PIERDA ESTE AVISO IMPORTANTE.**

## Manténgase Saludable: Visite a su médico de atención primaria

¿Sabía que es importante visitar a su médico de atención primaria incluso cuando no está enfermo?

**¿Qué es un médico de atención primaria?** Un médico de atención primaria es un doctor de atención médica que lo ayuda con el manejo de sus necesidades de salud. Un médico de atención primaria puede enseñarle formas para mantenerse saludable, tratarlo cuando esté enfermo y ayudarlo a recibir atención cuando lo necesite.

**¿Tiene un médico de atención primaria?** Usted puede elegir un médico de atención primaria en nuestra página web: [MyUofUHealthPlans.org](https://MyUofUHealthPlans.org) – ¿Necesita ayuda elegir un médico de atención primaria? Llame a nuestro servicio al cliente: 1-833-981-0212

**Chequeos anuales:** Los exámenes de la salud regulares pueden mantenerlo saludable. Su médico de atención primaria puede decirle que pruebas de detección necesita según su edad, estado de salud, antecedentes familiares y estilo de vida, como lo que come, que tan activo es y si fuma. Usted debe hacerse un chequeo médico por lo menos una vez al año.



**HEALTH PLANS**  
UNIVERSITY OF UTAH